

Nuestra empresa desarrolla su actividad principal en el marco del sector higiénico-sanitario-alimentario como herramienta de Asesoría, Consultoría y Formación, apoyando la verificación de sus dictámenes en la realización de análisis físico-químicos y microbiológicos de agua, ambiente y comidas preparadas.

De manera muy específica, y como germen del proyecto inicial, desarrolla también inspecciones sanitarias y diagnosis bioestructurales frente a patologías de la madera en forjados y elementos constructivos de edificios con este material.

Para desarrollar nuestra posición en el mercado ITABE apuesta firmemente por impulsar la Calidad en todos los ámbitos de la empresa.

La rigurosidad profesional y el trato cercano y muy personalizado hacia nuestros clientes es uno de los valores por los que se apuesta para converger en alianzas duraderas y ser competitivos; del mismo modo se ofrecen unos servicios de análisis así como de asesoramiento con unos niveles de calidad acordes con las exigencias planteadas, alcanzando así una satisfacción mutua.

La Dirección de ITABE establece el compromiso de proporcionar los recursos necesarios para que los requisitos de calidad fijados sean asumidos por cada uno de los integrantes de la empresa y conseguir una verdadera gestión colectiva de la misma así como una mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de calidad.

Para alcanzar este objetivo al que todo el personal, cualquiera que sea su nivel jerárquico, debe adherirse, se evalúan periódicamente los riesgos y oportunidades reales de la actividad.

A su vez, la Dirección de ITABE manifiesta la voluntad de atender la incorporación de nuevos servicios que, relacionados con el ámbito de la empresa y con la aparición o actualización de nuevas normativas, estimulen la capacidad formativa y creativa del equipo técnico así como las potenciales necesidades de nuestros clientes.

Es el caso de los ensayos microbiológicos de calidad del aire interior o el servicio de auditoría/consultoría para la implantación de normas ISO 9000, 14000 UNE-EN 16636.

Los ensayos realizados por ITABE serán de un nivel de calidad igual o superior a los requerimientos establecidos en las normativas vigentes.

	<b>POLITICA DE CALIDAD</b>	
---	----------------------------	--

Para avanzar en la dirección descrita, ITABE ha elaborado un plan de calibración de equipos y asegura la calidad de las medidas mediante una política de participación en ensayos de intercomparación.

Para la consecución de los objetivos marcados y poder reducir errores y reclamaciones, ITABE establece planes de formación y capacitación continuada del personal.

Por todo ello, el objetivo fundamental de ITABE se centra en el mantenimiento de la competencia en todos sus análisis, estudios y asesoramiento dado a los clientes, perfeccionando cada día con su experiencia la labor cotidiana con espíritu de cumplimiento de las expectativas creadas.

Firma: 09/03/2020  
Director/Gerente

